（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	FLOW八尾

公表日 2025年3月31日

利用児童数 38　　回収数 38

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	5			・1名なら十分。2名利用になると狭いと思う。 ・同室児がいても気にならない。十分なスペースがある。 ・子どもがもう少し成長したら狭いかも。 ・激しい息子の動きが同室の子に迷惑をかけていないかが心配。 ・子どもが走りまわるくらいの広さはあるが同室児にぶつかりそうな時がある。 ・今は低年齢なので問題ないと思うが身体の大きさや遊びによっては狭く感じることもあると思う。	遊び方の工夫や遊具をこまめに片付ける、スタッフ間の声掛けをすることにより一層力を入れて危険と感じる面を減らしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	2			・いつもスタッフが2人いるので安心。 ・2人のスタッフが付いている事がある。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	2	1		・入口に段差がある。バリアフリーではない。 ・活動する部屋を子どもがしっかり理解している。 ・けが防止にクッションガード・シートをひいてある。	・テープを貼るなどして段差に注意を向けやすいようにしたいと思います。て危機的に環境を見直し、調整し安心して利用して頂けるように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1			・いつも清潔にされている。 ・冬場は部屋が少し寒い。室温を考えた方がいい。（18℃くらい） ・毎回掃除がされ、とても清潔。	・お子様の運動時に合わせて室温管理をしています。運動の前後で調整するようにして行きます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36			2	・（母が）理解できない行動も理解し、支援してくれている。 ・その時の状態に合わせてくれている。 ・子どもが楽しく通えているので嬉しい。 ・専門性があるかどうかは分からないが子どもの行動に対して支援してくれていると思う。 ・子どもの動きを理解して支援してくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	35	1		2	・支援プログラム通りにしてくれている。きちんと成長している。 ・やりたいという気持ちにさせるプログラムにしてくれている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38				・細かな部分の訂正も嫌な顔をせず修正してくれた。 ・一緒に考えたいという思いを汲み取ってくれている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37			1	・一つ一つの課題を少しでも出来るように設定してくれ、それに向けて支援してくれている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38				・基本的に毎回同じ内容。子どもが行う活動が固定化されているように感じる。 ・一つ一つの課題を一緒に段階的に取り組んでくれている。	・療育内容の振り返り、お子さんのニーズに合わせたワクワクしながら取り組んでもらえるような遊びが提供出来るように専門性の研鑽や指導に努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2	1		・毎回、前回を踏まえて少しづつ内容を変えてくれている。 ・毎回刺激のある内容。子どもが自分を出せるようになってきた。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	8	13	・イベント活動に参加できておらず、あまり分からない。 ・同室の子と一緒にグループ活動のようにしてくれるので別になくても良い。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38				・丁寧に説明してくれる。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38				・細かく話してくれる。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	1	1	2	・開催されているが参加できていない。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	1			・毎回時間を作って状況を伝え合うことが出来ている。 ・終了時に日常の事も聞いてくれてる。 ・毎回聞いてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1	1	2	・毎回時間を作ってくれている。 ・話を聞いてきちんと汲み取ってくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38				・場の雰囲気がとても良い。皆さんの支援がきっちりしている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	3	17	・奈良の事業所ではあるよう。八尾ではないよう。 ・参加できていません。 ・あると思う。	「BASEともかな　FLOW」と合同でご家族にも参加頂けるイベントや勉強会を開催しています。今後もSNSなどでお知らせして行きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	1	6	・相談するとすぐに取り入れてくれる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37		1		・先生たちみんなに情報が伝達されている。まばらさはなく共通した支援がされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	3		3	・毎回きちんとLINEなどで発信されている。 ・空き情報を定期的に配信されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			3	・きちんと注意してくれている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32		3	3	・訓練に関して分からない。それ以外はしていると思う。	実際の災害場面を想定した訓練、嘔吐物処理の練習を実施し、SNSや掲示物でお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3	2	12	・待合室に訓練をした際の写真が掲示されていて見て確認した。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	34		1	2	未回答 1 ・安全面はきっちりしている。 ・怪我をしそうな状況の時はさりげなく回避してくれている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32			6	・事故が発生したことがないので分からない。 ・してくれている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	37	1			・毎週嫌がることない。 ・先生の事がすごく好きになって信頼して過ごしています。 ・ぶら下がり遊具で子どもが手を放し、落下する事があったがネガティブにならず感情を引きづらず再挑戦出来た。 ・楽しみに通所している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2			・毎週行く日を楽しみに待っている。 ・毎週楽しみに笑顔で通っています。 ・行き渋りなく楽しいと毎週楽しみにしている。 ・とても嬉しそう。 ・とても楽しみ。大好きな場所になっている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	3			・職員によって支援にバラつきがあるように感じる。 ・すごく成長を感じている。通いだして良かった。 ・とても満足している。	スタッフ間の情報共有を強化し統一した支援が提供出来るように努めます。