

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	保育所等訪問支援 FLOW香芝		
○保護者評価実施期間	R.8年 2月 10日		～ R.8年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	44人	(回答者数) 35人
○従業者評価実施期間	R.8年 2月 10日		～ R.8年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○訪問先施設評価実施期間	R.8年 2月 10日		～ R.8年 2月 28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	19施設	(回答数) 15施設
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	作業療法士が訪問先との共通理解を深めるようにすすめています。日々行っている遊びや生活活動の一つ一つが発達を促す豊かな作業だということを作業療法士の専門的視点でアセスメントし意味づけをしています。	子どもの様子を見ながら、細かくかつ分かりやすく言語化して伝えるように意識しています。園・学校への先生方が子どもへの理解が深まり、それがより良い支援につながることを念頭に取り組んでいます。	こちらからの提案だけではなく、アイデアを出し合って協同して取り組めるよう努めます。
2	保護者支援を重視しています。	保護者に対して、お子さんが園や学校でどのように過ごされているのかをお伝えし、また担任の先生との情報共有の内容をお伝えすることで安心感が得られるよう、意識して取り組んでいます。	訪問先、家族、作業療法士共通の目標を持って進めるよう、継続的なアセスメントと情報共有を繰り返し、よりこどもの立場に立った支援が出来るよう努めます。
3	子どもには自己肯定感が、訪問先には支援力が高まるような関わりが持てるように日々取り組んでいます。	子どもの強みを生かした活動のアイデアを提案するようにしています。そうすることで、実践場面を通して成功体験が得られ、自信となり、安心感が得られます。また、園・学校の先生と子どもとの関わりで良かった点をしっかりお伝えすることで、子どもにとっての最適な環境設定や支援力につながるよう意識して取り組んでいます。	「なりたい自分」「して欲しい経験」の実現に向けて取り組んでいけるよう努めます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問時間が過密なスケジュールで動いている場合は、会議や情報共有の時間が確保しづらい時があります。	訪問支援員の予定と園・学校とのスケジュール調整が難しいため(職員会議や出張、家庭訪問、行事準備等で予定が詰まっていることが多い)。	訪問先ごとの都合やスケジュールの組み立て方があると思いますので、都度事情をお聞きし両者にとって都合の良い時間や連絡方法で調整するよう努めます。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援 FLOW香芝
------	-----------------

公表日 2026年3月31日

利用児童数 44

回収数 35

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	18		2	15		必要教材は、購入する等検討していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	31			4		事業所では個室にて対応させていただいています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	35					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	32	3			保育園とflow香芝で調整してもらっているが、決定された日時の連絡が入らないことがあった。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。今後は不測の事態においても迅速な連携が取れるよう、努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	33	1		1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	3				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	25	4	1	5		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3	1	1	保護者からの相談や園での心配ごと（見て来て欲しいこと）に対する連絡に対して返事がない。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。今後は迅速な連絡、返信が取れるよう、努めてまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2				個別支援計画書を訪問先にも共有して、双方の目標のすり合わせを行いながら進めております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33	1		1		事前に訪問先への事業説明と、訪問に入る際の配慮を確認させていただく機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1		1		訪問前に個別支援計画書の説明、同意を保護者様にいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	22	1		12		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	31	3	1		こちらは伝えていたが、返事がない。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。今後は迅速な連絡、返信、共通理解が得られるよう、努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	6				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	3				
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	1	3	相談の申し入れに対して対応がない。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。今後は迅速な連絡、返信、対応ができるよう、努めてまいります。
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33		1	1	ラインで連絡をとっていたが、既読スルーでした。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。今後は迅速な返信、対応がとれるよう、努めてまいります。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	1		3	子どもの行動の背景にあるものをアセスメントし現場の先生の相談に適切な助言、支援方法を提案できるよう、努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	32			3	対象児の保育所等訪問個別支援計画書をもとに話し合いを行い園・学校との支援目的との共有を行うようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	35				HUGの記録だけでは容量少ないので、面談でしっかり伝えていただけたことが良かったです。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1		7	ホームページ、Instagram等でお伝えしておりますのでご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	22	2		11	今後は緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるように努めてまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			4	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	35				
	28	事業所の支援に満足していますか。	32	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保助は6月まででしたが、支援内容に大変満足しています。親共々大変お世話になりました。ありがとうございました。 ・訪問支援を途中でお断りして、他のところに変更しました。 貴重なご意見ありがとうございます。園・学校・保護者様と共に、情報共有できる機会を設け、協同した支援につながるよう、努めてまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		2026年3月31日	
保育所等訪問支援 FLOW香芝		利用施設数		19	回収数 15
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	1		・様々な教科、場面を観察いただき札の助言・説明をしてもらっています。 ・状況に応じて関わり方を伝えてもらえるので分かりやすかった。 ・具体的に教えてくださるので分かりやすいです。 ・その日の様子の中で担任の動きに対してアドバイスいただいたことで自分の手立ての振り返りができた。	ありがとうございます。今後も情報共有できることでより良い支援につながるよう努力してまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	1		・満足しています。いつも丁寧に教えていただきました。知らないことやためになることを教えていただき良かったです。 ・専門的な目線で教えていただき勉強になっています。	ありがとうございます。今後も情報共有できることでより良い支援につながるよう努力してまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15			・ご回答いただいています。 ・質問に対しても親身になり一緒に考えてくださっています。 ・行事の内容について子どもがより楽しんで参加出来るようなアドバイスを頂けた。	ありがとうございます。今後も情報共有できることでより良い支援につながるよう努力してまいります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	1	1	具体的な支援方法を教えていただき少しづつではありますが取り組んでいます。 ・子どもや母親のことなど譲歩共有ができ、ありがたかったです。・保護者さんの思いを共有しながら手立てを考えることができた。	ありがとうございます。今後も情報共有できることでより良い支援につながるよう努力してまいります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	14	1		満足しています。月1回で訪問していただきカンファレンスの時間を別で取っていただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後も情報共有できることでより良い支援につながるよう努力してまいります。
その他のご意見					
・いつも先生が来てくださるのを心待ちにし、その時その時の子どもの様子を伝えながら沢山のアドバイスをいただいています。アドバイス内容も具体的でとてもわかりやすいようです。保護者とも丁寧に面談して下さり、私たちにも共有して下さるのもありがたいです。保護者の方も先生を信頼しています。				たくさんのご意見ありがとうございます。 保育所等訪問支援事業について、園・学校に周知していただけるよう、カンファレンスや実践場面で情報共有できる機会を設け、協同した支援につながるよう、今後も努力します。	
・年間を通して多数来校いただき観察および指導をしていただきました。今後とも学校、保護者、福祉の連携を大切に組み込んでいきたいと思っております。					
・情報の共有ができてありがたいです。親と学校の架け橋にもなっていたいただき助かっています。					
・いつも丁寧に子どもたちのことを見守って下さり学級担任や担当とも思いの共有ができていことに感謝しています。今後とも保護者へのアプローチ等も含め協力していければ幸いです。					
・直ぐに結果、成果が出るものではないこと、理解しております中で共に同じ方向を目指しアドバイスくださる環境に感謝しております。					
・子どもの姿から成長にとって必要なだてや見通しを覚えてもらえることは大変ありがたく学ばせてもらうことも多いです。					
・困っていることや質問に対して分かりやすく伝えてもらったので良かった。また、実践を通して関わり方を学ばせてもらえることは保育で直ぐに取り入れて行けるのでありがたいと思う。これからも訪問に来てもらえる機会があればと思う。					
・園での子どもの様子を詳しく見てくださって直ぐに様子を覚えてくださるのでとても助かっています。					
・子どもの姿にあった手立てをより深く考え手立てすることができました。保護者の方とも話しやすくなったと考えます。このように療育担当者や直接話せる機会を持てることはありがたいと考えます。今後この取り組みが続きますように。					

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	保育所等訪問支援 FLOW香芝		公表日 2026年3月31日			
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境 制 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	1	個別療育の教材を借りることもあるが使用が重なることもあり不便が生じる時がある。	必要教材は訪問スタッフ内で情報共有し購入する等検討していきます。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	1	毎年利用者数を決めてはいるが不足している。	利用希望者と職員の配置数との兼ね合いを今後も検討していきます。
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3			
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	1	ミーティングの設定や、情報共有の場を設けていますが、各部署同士のスケジュールの都合もあり、毎回の確保はできにくいです。	今後はミーティングの設定や情報共有の場を密にしていきより良いチーム支援となるよう努めます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	1	ミーティングの設定や、情報共有の場を設けていますが、各部署同士のスケジュールの都合もあり、毎回の確保はできにくいです。	今後はミーティングの設定や情報共有の場を密にしていきより良いチーム支援となるよう努めます。
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3		訪問先の方針等を確認しながら進めている。	
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3				

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3		学校・園の先生方中心に情報共有に努めています。必要に応じて関係機関とも会議を実施する場合があります。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	3			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1	保訪に特化したものではなく、事業所から案内を一括で行っている。	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3		訪問当日に振り返りの時間が取れない場合は、後日電話で情報共有するようにしています。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	3		父母の会はありませんが、イベント等を企画し、交流の場をもうけています。訪問先施設によっては「子育て支援事業」で機会を設けている所もあります。	
	33	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3		ホームページや公式ライン、インスタグラムで情報を発信しています。	
訪問先施設への	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3			

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3			支援員の意見の押し付けにならないよう、方針や思いを確認しながら行っている。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	1		事業所での動画を視聴するようにしている。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3			