

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	FLOW八尾
------	--------

公表日 2026年4月1日

利用児童数 49人

回収数 49

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	8	1	1	1人の際は広々使えて目も行き届きますが、児童が2人の際は大人も4人になり児童に予想できない動きがあったりすると、危ないと感じる時もあります。助走をつけたりダイナミックな動きをするには少し狭く感じる発達の特徴もあり、どうしても子どもが急に走ってしまう場面が多く、その時には職員がぶつからないように制止して下さるが、それでも使っていて動いているハンモックやブランコなどの道具にぶつかっても仕方ない距離しか保てない点については、狭く感じてしまう。	ご心配をおかけし申し訳ありません。お子さんを制止しすぎず接触を防げるような環境設定やセラピストの動きを改めて見直し安全管理に努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42	6	1		フィードバックの時に、別の先生が付いてくれる時と、付いてくれないときがある。付いてくれない時は先生と話したいのに子どもが話をきかせてくれない。またスタッフが少ないのか、早く帰ってほしいような雰囲気になるので、焦ってしまう。子ども2人に対して職員が3人のとき、子ども2人も動きが穏やかなタイプの子はいいが、どちらも急な動きや激しい動きをするタイプの子どものときには、やや不安な時もある。	40分の療育、10分振り取り、10分片付けの流れで療育を進めるよう努めています。ゆっくりお話しができるよう、お時間を設けることも可能です。ぜひお声掛けください。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	48				1	消毒などされていてとても安心です。身体を動かすことを考慮しているからだとは思いますが、室温が低すぎるような気がします。ぬいぐるみが清潔なのかわからないので少し気になります。定期的に除菌して、さらに張り紙などで除菌して下さるというアピールをしてほしいです。	ぬいぐるみや布類は定期的に洗濯や消毒、点日干しなどを行っています。お知らせすることについても検討してまいります。室温は開始前と開始後で調整をしています。不快を感じましたらお声がけ頂けますと幸いです。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	4		3	子どもの特徴に合わせて臨機機柄に対応していただいているが、合わせていただきすぎて、活動に一貫性がみられないときもあるため。	お子さんの動き合わせつつ、狙いとした遊びを促したり、能力を引き出せるよう研鑽して参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	3		2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1		1			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45		1	3			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	4		5			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	8	1	5	担当の方が固定ではなく、日によって変わることも本人にとって刺激になっていると感じています。活動プログラムは毎回先生が考えて設定してくださっていると感じています。	ありがとうございます。お子さんが夢中になれるような遊びと一緒に探って行きたいと思っています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	23	19			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49							
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43		1	5				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	4	6	15	知りませんでした。あるなら参加したいです。 イベントは年に一回あるよう。その他は把握していない。	不定期ではありますが講演会などを開催しております。ご自宅でのお子さんへの関わり方など一緒に考えご提案できると思います…ご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	45	1	1	2	毎回セッション後に話し合いの機会があり、安心できます。	ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	3	5	1	いつも、親身に助言くださいます利用したいです。	ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	3		2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	8	10	22	近所で開催してほしいなと思います イベントに参加したことはまだないですが、今後参加してみたいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	3	3	5	事業所がある市と子どもの居住する市が離れているため、案内があるかどうか不明なため。	ら制度や相談できる機関の提案やご案内が
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2	2	4		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	1	1	5	□	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45			4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	1	8	子どもを交えての訓練はないが施設の構造が単純で、かつ安全性もあり、職員の訓練は徹底されているようなのでスムーズな避難はできそう。	ありがとうございます。様々なシチュエーションを想定し訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	3	1	22	事業所自体は徹底して行われているようです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2	1	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	2		10	本人が痛がらなかったため、保護者は待機室にいたが怪我の直後に声がかからず、また、怪我の確認不足のときもあったため。	事故の際は申し訳ございませんでした。保護者の方にも安心して頂けるようお声がけや環境作りにより努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	48	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	1			子供は遊びとして認識しています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	3		2	子供の遊び場として通わせてもらってる気はしますが、療育とを感じる瞬間は少ないと思います。スタッフが1人ついてくれています。準備など他のスタッフがいないので、親が見てないと不安になる時がたたり、ケガなどの不安があります。	ご心配をお掛けし申し訳ございません。専門的な視点での関わりからお子さんの成長を引き出せるように、関わりを見直し、事業所全体として支援スキルの上を目指して行きたいと思っております。