

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 FLOW岡寺 保護者等数（児童数）35 回収数 23 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				・同じ部屋には一組の療育にしてほしい。子どもが大きい音が苦手なのに、同室のスタッフの声が大きすぎる。その辺りも考えてプログラムしたり対応してほしい。盛り上げるためのことが高すぎる。	ご意見ありがとうございます。活動やお子様のご様子・状況に合わせて、活動スペース・支援の提供の方法について検討していきます。支援の提供の仕方について、配慮が必要な点や工夫する点について共有・振り返りを図っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5				事業所出入口や療育室間はバリアフリーの環境となっております。事業所設備全体を含め、バリアフリー化の配慮がなされているか検討していきます。
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1				活動やご様子に応じてプログラムを工夫していけるように努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	14	7		・分からない ・参加していないので分からない(機会は設けてくれているのかもしれないが)	イベント等で交流の機会を設けられるように企画・開催を検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・LINEで個人的な相談内容を伝えたらいいなと思うことがあります。その日の担当スタッフさんがわからないし、入れ替わるので伝わっているか不安な時もありました。	相談や問い合わせが行いやすい方法を検討していきます。スタッフ間での情報共有も徹底し、安心して相談・問い合わせができるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1				定期的な面談や相談の機会をより設けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14				保護者の方通しの交流や連携の場や機会を企画・開催できるように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	10			・その場面に直面したことがないので不明 ・苦情を言ったことがないのでどのように対応されているかがわからない。	ご相談ごとやご意見を頂いた際は、迅速に対応できるよう担当者や窓口を設定しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				コミュニケーションが取りやすい環境設定や方法を工夫していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3				連絡事項や情報が分かりやすく得られるように、掲示や連絡手段など工夫していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1				個人情報の取り扱いに引き続き注意して管理していきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	13		<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・私が把握しきれていないだけだと思うのですが、わからないのでどちらともいえないにチェックしました。 	情報等が分かりやすくお伝えできるように、説明や連絡方法を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1		利用者の方に分かりやすくお伝えできる方法や周知の仕方を工夫していきます。定期的に訓練は実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通所に来ることを楽しみにしています。 ・毎回とても満たされた顔してきます！ 	ありがとうございます。引き続き通所を楽しみにしていただける支援を提供していきよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・成功体験をいっぱいさせてくださるFLOWの皆様に感謝です。 	ありがとうございます。支援に満足して目標に繋がるよう、研鑽していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。