

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名:FLOW西真美

保護者等数(児童数):56 回収数:41

割合:73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	41				・すぐく運動できていると思います。 ・安全にも配慮されています。	ありがとうございます。引き続き安全に配慮して取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	41				・とても参考になります。	ありがとうございます。専門性を活かした療育やアドバイスを行っているように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	36	3		2	・子供と相談しながら、いろいろな活動が選べるようになってるので、子供の自主性を伸ばせている！	ありがとうございます。階段等のバリアフリーが整っていない箇所もありますが、個々のお子様に合わせて環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	40			1		整理整頓や掃除に努め、心地よく過ごしていただける環境をつくってまいります。
適切な 支援 の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	41				・子どもの状況をしっかり見立てて計画を立てて頂いて大変ありがたいです。 ・この評価表もですが、難しい日本語で書いてたりするとちょっと理解？かみくだくに時間がかかってしまう。〇〇できるようになってほしいという要望(気持ち)が計画書にて言葉で表記されたとき、同じ意味で言っているのか一瞬分からなく難しく感じる場合があります。	ありがとうございます。計画書やお話の内容について、分かりやすく説明させていただくように心がけていきます。分かりにくいことがありましたら、その都度ご質問いただけると幸いです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	38	1		2	・生活に活かすことができるよう気を配ってくれています。	ありがとうございます。生活場面で取り入れてもらえるような生活動作の方法や遊びを提案していけるように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	40	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	39	1		1		活動によっては小さな変化をつけて、経過を追っていることがありますので、ご不明な点がありましたら、その都度ご質問いただけると幸いです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	7	5	9	保育所等訪問支援事業もされていたとは思いますが…。	機会は設けていませんが、必要に応じて、情報の提供やアドバイスをさせていただきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	41					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内	41					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	32	2	1	6		ご家庭でも実施していただける声掛けやお子様に合った方法の提案に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41				子育ての悩みを一緒に考えてアドバイス頂けるので心強いです。	ありがとうございます。今後も困っていることや現時点での課題等保護者様と共有させてもらえたらと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	40	1				保護者様とお話できる機会を設けていきたいと思っておりますので、ご希望があればお声がけいただけますようお願いいたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22	4	1	14	私自身は仕事をしている為、平日開催でなかなか参加できないのが残念です。	ありがとうございます。父母の会は設けておりませんが、保護者会や勉強会等の開催等により保護者様同士がお話することで連携できる機会とさせていただきますらと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	39	1		1	・相談した当日に一緒に考え（日常の中で困っている事）対応方法など提案して下さり助かりました。	ありがとうございます。ご相談がございましたら、お話の時間を設けさせていただきますので、お声がけをお願いいたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	41					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	3		5	・インスタを拝見しています。	ありがとうございます。HPやSNSを通じて発信に努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	40				無回答：1	個人情報に十分に気を付けてまいります。	
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	4		13	・恐らくされているとは思いますが、すみません…。 ・入り口のところに紙が貼ってあるので、それを見るが、訓練が実施されるかは知らない。	ありがとうございます。スタッフ間で訓練させていただきました。今後はより定期的に行っていくように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	5	1	22	恐らくされていると思いますが、すみません…。	スタッフ間で訓練させていたしましたが、今後はより定期的に行うように努めてまいります。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	41				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週来ることを楽しみにしています。 ・何よりも楽しみにしており精神的にも落ち着きました。 ・すごく楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしています！大好きです。 	ありがとうございます。今後も楽しみに通っていただけるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	41				<ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動を中心の支援を受け、保育所ではサーキット等の時、自信をもって取り組んでいる様子が嬉しく思います。 ・子供に応じた適応をして頂けて大変満足しています。毎回変化をつけて子供の興味のあることをして下さって先生大好き、FLOW大好きで早く行きたいと楽しみにしています。FLOWに通わせて頂いて本当に良かったと思っています。 ・子供も親も一緒に成長できました。 ・感謝しかありません。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！！ 	ありがとうございます。今後も、保護者様・お子様にご協力いただきながらより良い療育を目指して努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。