

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 FLOW香芝

保護者等数（児童数）41 回収数 24 割合 59 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24					
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22	2			毎回異なるプログラムで子どもが楽しんでます	子どもさんの「その時」に応じての活動提供をしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12				事業として活動の機会は設けておりませんが、個々に参加して下さっている様子をお聞きし、相談があれば助言させていただいております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				不明な点がありましたらお尋ねいただけますと幸いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				活動の最後にはいつも先生とお話をしています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			面談時、的確にアドバイスをもらいました。子どもにイライラしていた気持ちも落ち着きました	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8				父母会はありませんが、勉強会、イベント、CAFÉ等で保護者同士の繋がりができるように支援しております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6				何かありましたら、対応致しますので、遠慮なくお伝えください

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5			ホームページ、公式line、インスタグラム、掲示等でお伝えしておりますので、ご覧ください
	14	個人情報に十分注意しているか	24				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	1		待合室にマニュアルを掲示しております。訓練につきましては実施後、SNS、掲示にて報告させていただいています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7			国から示されている訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		子どもから「今日はFLOWだね」という事が多くなりました。	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1		子ども変化が嬉しく、関わり方を学べる場です。何度も再利用をさせてもらっています。瞬時に子どもの性格を見抜き、正面から向き合っただけのことをととても感謝しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。