

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 DRIVE

保護者等数（児童数）27人 回収数26人 割合96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	2	0	0	・常に安全面に配慮して下さっています。	引き続きお子様の安全面には留意しつつ活動展開していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	1	0	0	・土曜に入れる人を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。現在は平日開所となりますが、土曜日をご希望の方には系列の事業所をご案内させていただく等、可能な限りニーズにお応えできるよう努めていきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	0	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	4	5	6		機会は設けていませんが、必要に応じて、情報の提供やアドバイスをさせていただきたいと思えます。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24	0	0	1	・ガイドラインは分かりませんが子どもに合った支援内容及び説明はして頂いていると感じています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	20	0	2	4		就学前の保護者相談会等、必要に応じて機会を設けさせていただいております。今後ご要望に応じて実施の検討をさせていただきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	0	0	0	・毎度いろいろな助言を具体的にいただけるのでありがたいです。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	0	2	8	・保護者同士の集まりに参加したことがないため分かりません。 ・昨年FLOWフェスに参加できず、通所している人は参加できるようにしてほしい。	系列の事業所と連携し、保護者様の交流の場や親子で参加できるプログラムを実施しております。今後ご要望に応じて内容の検討やより多くの方がご参加しやすいよう工夫していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	1	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	1	0	4	・（行事や）月の活動は常に月ごとに確認して頂いてます。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	24	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22	1	0	1		お知らせや訓練実施報告等は入口に掲示しております。今後はInstagramや公式LINE等も用いて、広報していきたいと思っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	1	0	4		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	26	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・とても！です。	ありがとうございます。引き続き、お子様・保護者様が「楽しい」「また来たい」と思っていただけよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	26	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。