

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 FLOW郡山

保護者等数（児童数）42件

回収数 24件

割合 57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	0		より安全に活動できるように、環境整備を継続して行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0	できれば、どの専門かわかるように事業所に貼りだしてほしい	作業療法士、理学療法士、保育士が中心となり、感覚統合理論をベースに「あそび」を通して子どもの発達をサポートしています。 様々な専門職種を配置することで、総合的に子どもを捉え、今必要な応援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	2	0		階段の段が高いため、上り下りに注意が必要です。状況に応じて、スタッフが介助に向かいますので、気軽にお声かけください。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24	0	0	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	毎回色々なアプローチをしていただき、楽しみながら活動できていると思います	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	12	0	特に希望はしていない	機会は設けていませんが、必要に応じて家庭での様子についてご相談があれば、助言・アドバイスを行ってまいります。
保 護 者 へ の 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1	0	毎回活動後、話をする時間があり、関わり方や支援方法を知ることができて、とても参考になります	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	5	0	fillCafeでの保護者向けのイベント等がもっと多くあればなあと思う。	父母の会はありますが、勉強会やイベント、CAFÉ等で保護者同士のつながりが持てるように支援してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0	0		何か気になる点がございましたら、対応いたしますので、遠慮なくお伝えいただくと幸いです。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	0	必要に応じて、利用者さまが相談しやすいように環境を調整いたします。何か気になる点がございましたら、お気軽にお声かけください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7	1	0	ホームページや公式LINE、SNS、掲示等でお伝えしてまいります。ご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	1	0	以前、他の利用者の個人情報の書かれた書類を渡されたことがあった。渡る前にしっかり確認されるべきと思います。 ご意見ありがとうございます。個人情報の取り扱いに十分に注意し、行動してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	2	0	感染症対策について、説明がありました 待合室にマニュアルを掲示しておりますので、ご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	3	0	実際に災害が起こった際に、迅速に行動できるように、スタッフ間での訓練を継続してまいります。また訓練を行った際は、SNSや掲示にて発信していきますので、ご確認ください。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1	0	とても楽しみにしている。利用回数が増やせるとより充実した支援につながるのではないかと思います。 土曜夕方枠など増えるとありがたいです。 ありがとうございます。 今後も、保護者さま・お子様に満足していただけるより良い支援を目指して努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	子どもが行きたくなくなるような工夫をしてくださっているのがありがたいです。 小4以降も利用できるようになって欲しい。子どもの様子をよく見てくださってありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。