

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名:FLOW西真美

保護者等数（児童数）12

回収数10

割合83%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2				階段等バリアフリーが整っていない箇所がありますが、個々のお子様に合わせた環境設定や対応を心がけていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	3		・まだ他人との関わりについては難しいと考えておりその意味では、適切な配慮と思います。	ありがとうございます。機会を設けていませんが必要に応じて、情報の提供やアドバイスをさせていただけたらと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1			父母の会は設けていませんが、勉強会や同室の保護者様同士のお話等でつながる機会とさせていただけたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4			耳にしたことがない。	ありがとうございます。苦情に関しましては迅速に対応させていただけるように努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2				会報はありませんが、HPやSNSを通して発信していくように努めていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	10					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4		わかりません。	マニュアルの作成はしておりますが、今後は保護者様にも確認していただける手立てを検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6		・わかりません。 ・定期訓練がまだただけであれば、参加したいです。	スタッフ間では、行っていますが、今後は積極的にSNS等を通じてご報告に努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				楽しみに通っていただけるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				今後も保護者様・お子様にご協力いただきながら、より良い療育に努めさせていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。