

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 FLOW郡山

保護者等数 (児童数) 85件

回収数 65件

割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	62	4	0	0	思いつきり動けるスペースがある。	より安全に活動できるように、環境整備を継続して行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	62	3	0	1	いつもだいたい同じ先生が見てくれる。違う先生の時は不得意なことをできるように進めてくれている。昨年度くらいから先生が増え、安心できる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	54	6	0	5	ビルにエレベーターがあると助かります。階段が少し急なので、小さい子は危なく感じることがある。窓が汚い。	階段の段が高いため、上り下りに注意が必要です。状況に応じて、スタッフが介助に向かいますので、気軽にお声かけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	61	4	1	0	時間ごとに消毒したりきれいにしていくと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	60	4	0	1	こちらが言語化できていない事も明確に記載いただいた。プロの視点で考えて計画してくれている。支援計画見直しごとに話を聞いてもらって、確認してくれ真剣に作ってくれている。保育園の先生と計画を共有していますが「分かりやすい」とのことです。	ご不明な点がございましたら、お気軽にお声がけください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	53	3	0	8		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	61	1	0	3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	61	4	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	7	8	32	たまにイベントをしてくれるが、一緒に活動できているかは分からない。もともと希望していない。	現在機会は設けていませんが、必要に応じて情報提供やアドバイスをさせていただきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	64	1	0	0	最初に丁寧にしてもらった。	より丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	59	3	0	4		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	37	12	3	13	時間が不足しているように思っています。一緒に参加してみたいが、日程が合わない。	プログラム開催は実施はしていませんが、それぞれの家庭に応じた応援ができるように努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	63	2	0	1	毎回フィードバックで話を聞いてもらっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	49	10	2	5		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	28	4	7	27	参加したことがないため、もう少し保護者同士の連携が増える機会があればうれしい。12番の質問と同じく。	父母の会はありませんが、勉強会やイベント、CAFÉ等で保護者同士のつながりが持てるように支援してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	53	6	0	6	担当によって異なる気がする。前任の方はあまりだったが、現在の方はすぐに対応してくれる。	ありがとうございます。引き続き保護者さまに寄り添いながら、時間を設けてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	63	1	1	0	子どもと隔離されていないので、率直なことを言いにくい。	必要に応じて、利用者さまが相談しやすいように環境を調整いたします。何か気になる点がございましたら、お気軽にお声かけください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	49	3	0	14	熱心に指導いただいている。現場の先生方に感謝しています。療育時間が伸びて、送迎がokになると嬉しいです。	ホームページや公式LINE、SNS、掲示などでお伝えしておりますので、ご確認ください。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	61	1	0	4	動画や写真等は確認してくれている。		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	44	5	1	16	インスタに挙がっていた。	待合室にマニュアルを掲示しております。実際に訓練を行った際は、SNSや掲示にて発信していきますので、ご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	35	5	0	26	とても楽しみにしている。	実際に災害が起こった際に、迅速に行動できるように、スタッフ間での訓練を継続してまいります。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	63	2	0	1	毎週とても楽しみにしています。嫌がったことは一度もない。	ありがとうございます。今後も、保護者さま・お子様に満足していただけるより良い支援を目指して努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	63	3	0	0	親身になってくれてとても満足。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。